成都文理学院 2021 年校考线上考试操作手册（二）

（数字媒体艺术、书法学专业已报名考生适用）

特别提醒

1.考前准备注意事项

(1)采用双机位考试模式，仅可使用两台手机完成考试。须使用 iPhone6s 以上机型且 ios 系统 10.0 以上，或 android7.0 及以上的近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或样式错乱，责任自负。

(2)考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。

(3)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4)为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5)务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6)务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7)务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8)务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

2.考试中注意事项

(1) 视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机不间断录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部和试卷均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生用笔，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持答卷完整真实。

(2)正式考试时，考生不得录屏、截屏、投屏、锁屏，否则因此导致考试失败，责任自负。

(3)正式考试时，主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

3.考试结束后注意事项

(1)考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，不要更换手机。

确认考试流程图

1.下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：https://www.xiaoyibang.com/

本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机（“小艺帮助手”相关操作说明详见下文 5.双机位考试“小艺帮助手 app 为辅机位”介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！

1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

2.认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证及填写考生信息

——身份认证：

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果

请尽早完成身份认证以免影响考试。

——填写考生信息：

1.提前准备一张免冠证件照电子版。

2. 选择身份**高考生**，按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必根据实际情况填写准确。

2.2 考试确认

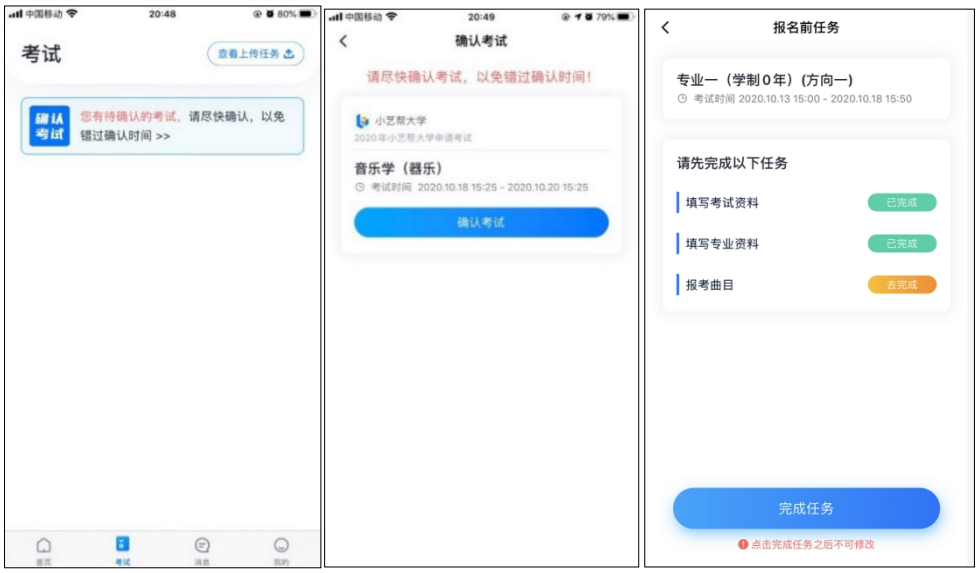
认证通过后，【考试】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

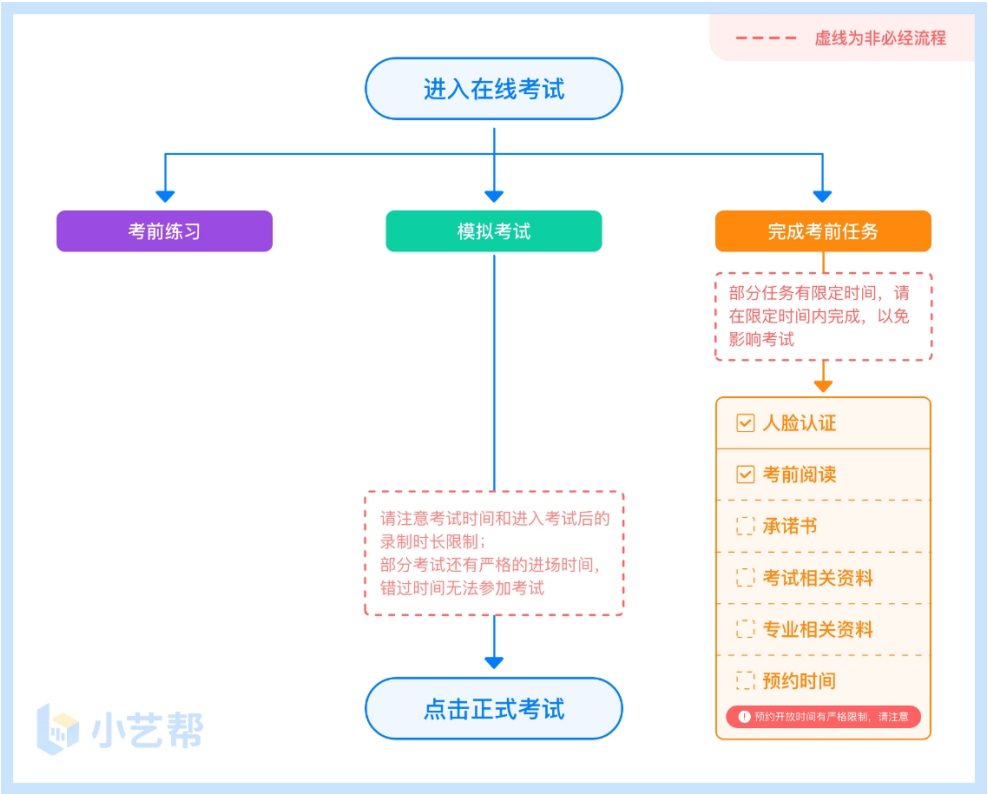
1.点击屏幕下方【考试】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认报名前任务。

2.系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业。

3.确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



3.考前准备



3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

3.2 考前任务

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。

3.3 考前练习

参加正式考试前务必要参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

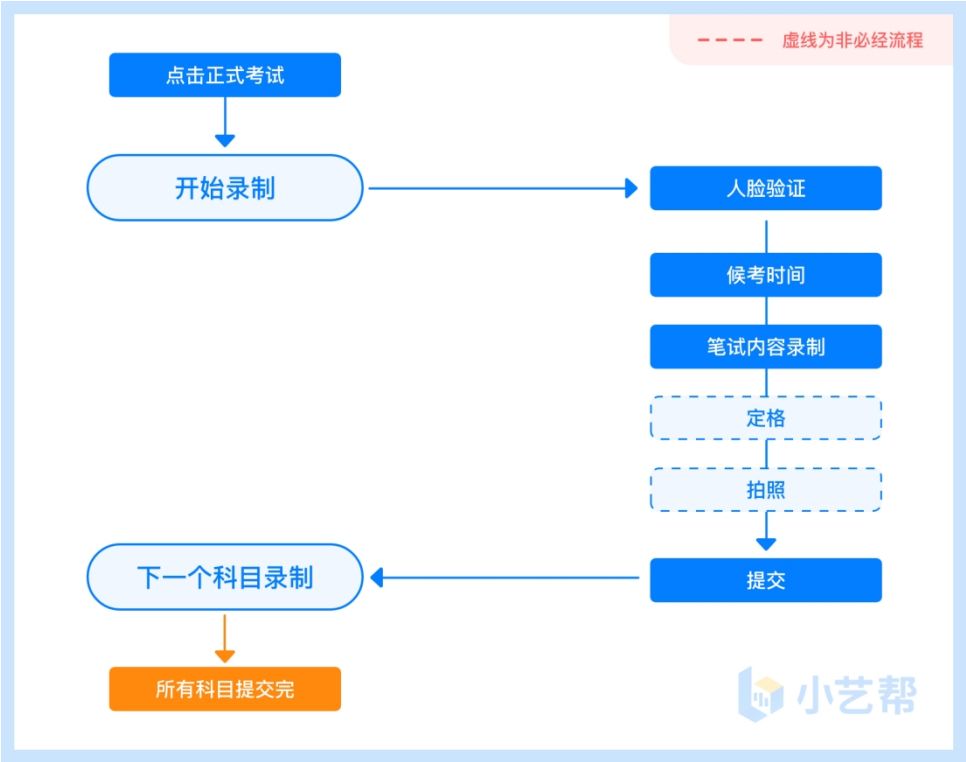
3.4 模拟考试

参加正式考试前务必要充分参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，其他与正式考试完全一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

笔试类专业考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。

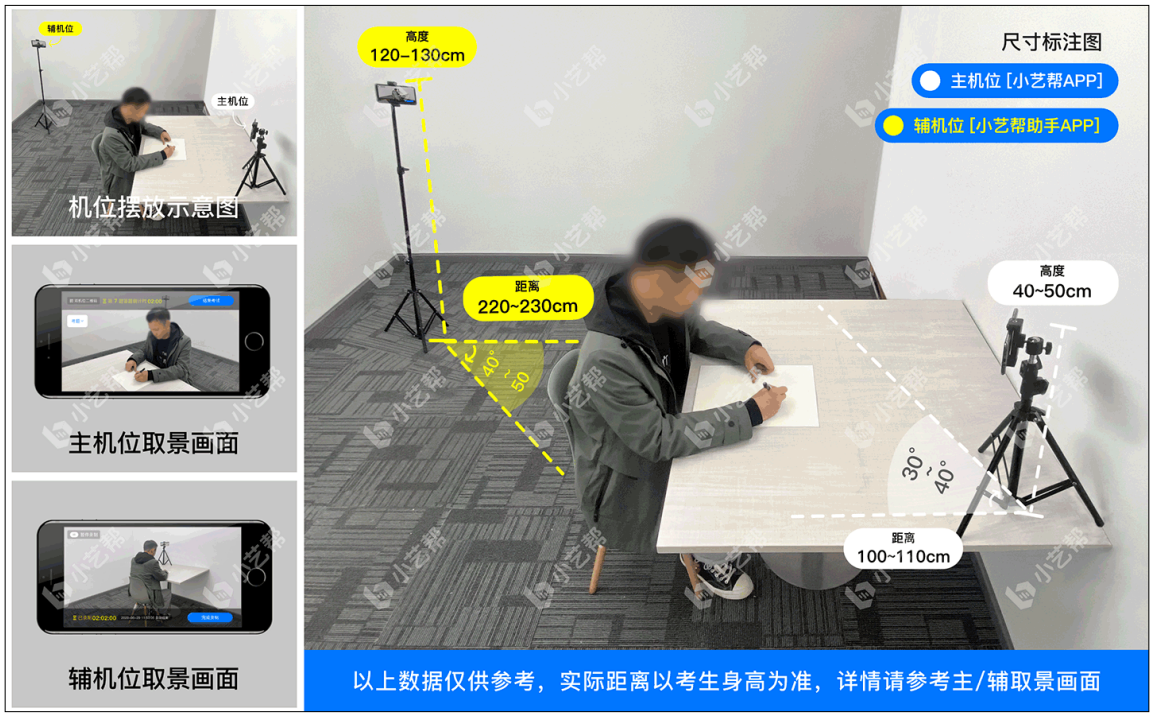
4.正式考试及视频/图片提交



4.1 科目介绍

笔试科目：适用数字媒体艺术、书法学专业考试。

考生须在考前按学校要求，准备好答题纸、笔和考试环境，笔试科目只有一次录制机会。请按学校要求，提前架设好主机（小艺帮 app）和辅机（小艺帮助手 app）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制，详情见 5.双机位考试（小艺帮助手 app 为辅机位）。考生有 1 分钟的准备时间，请调整好手机放置位置，能拍到答题纸和考生。考试时间结束，请按语音指示在 30 秒内面向主机位镜头展示答卷。展示结束后，请使用主机位，在规定时间内将答题纸拍照和提交。



笔试双机位摆放示意图

绘画类双机位摆放示意图

书法类双机位摆放示意图

4.2 视频录制及注意事项

考生须在规定考试时间（2021 年 1 月 15 日 0 时-2021 年 1 月 31 日 0 时），参加笔试专业正式考试，点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

（1）开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺帮助手二维码，使用辅机位（小艺帮助手 APP）扫描主机位上的二维码，开启辅机位录制。

辅机位(小艺帮助手 APP)具体操作见以下 5.双机位考试(小艺帮助手 app 为辅机位)

（2）人脸验证

请确认是横屏拍摄后，点击“开始录制”，开始考前准备倒计时 1 分钟，请在此时间内阅读考前准备，准备相关事宜。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。准备时间结束，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续 3 次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。

（3）考试期间

准备时间结束后，开始正式考试。考试期间考生不得离开画面，不得发出任何声音。

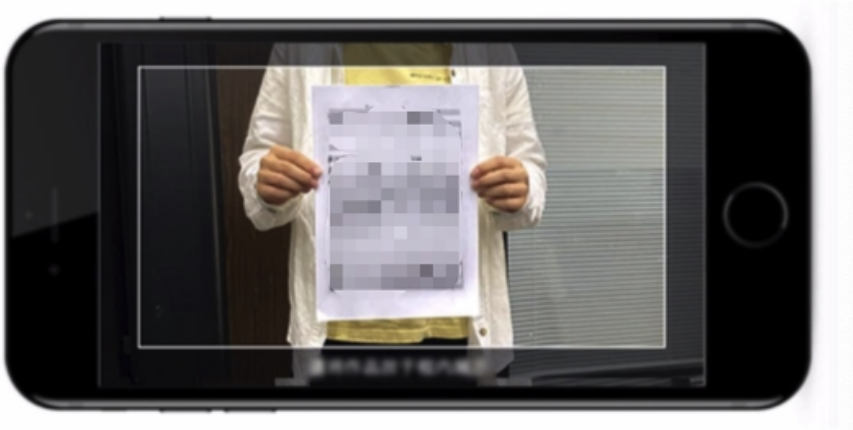
开始考试后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，每道题目的答题时间将显示在手机屏幕上方，考生请注意把握作答时间。

作品创作题需按照学校要求在准备好的答题纸上进行创作。

若因不可抗力因素导致考试中断，须于 3 分钟内返回考试界面继续考试，中断超过 2 次或指定时长(每次 3 分钟)导致的考试失败，后果自负。

（4）定格

考试结束后，需按照语音指示在 30 秒内手持答卷按序在镜头前展示。



（5）拍照

展示结束后，在规定时间内按序完成所有答题纸的拍照上传。务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。

（6）提交视频/图片

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次提交上传。

【一经上传，不得更改！】

拍照完成后需要在规定时间点击“提交答卷”上传。

视频/图片上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频/图片。

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。

特别注意:

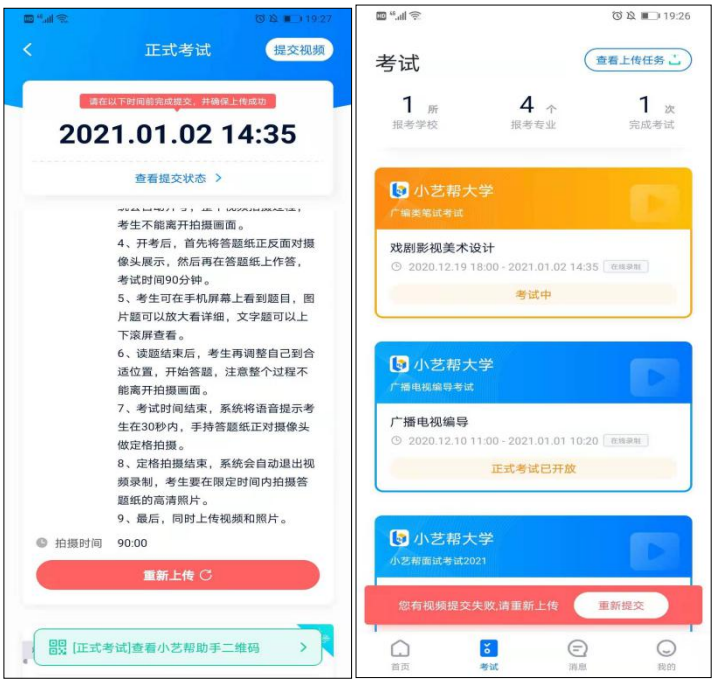
(1)考生务必在考试时间截止前提交该专业所有科目录制的视频/图片，如未在考试时间截止前提交视频/图片，则无法再提交。

(2)考试专业、科目视频/图片都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频/图片上传成功。

(3)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

说明 1:重新上传说明

考试视频和答题纸图片全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。

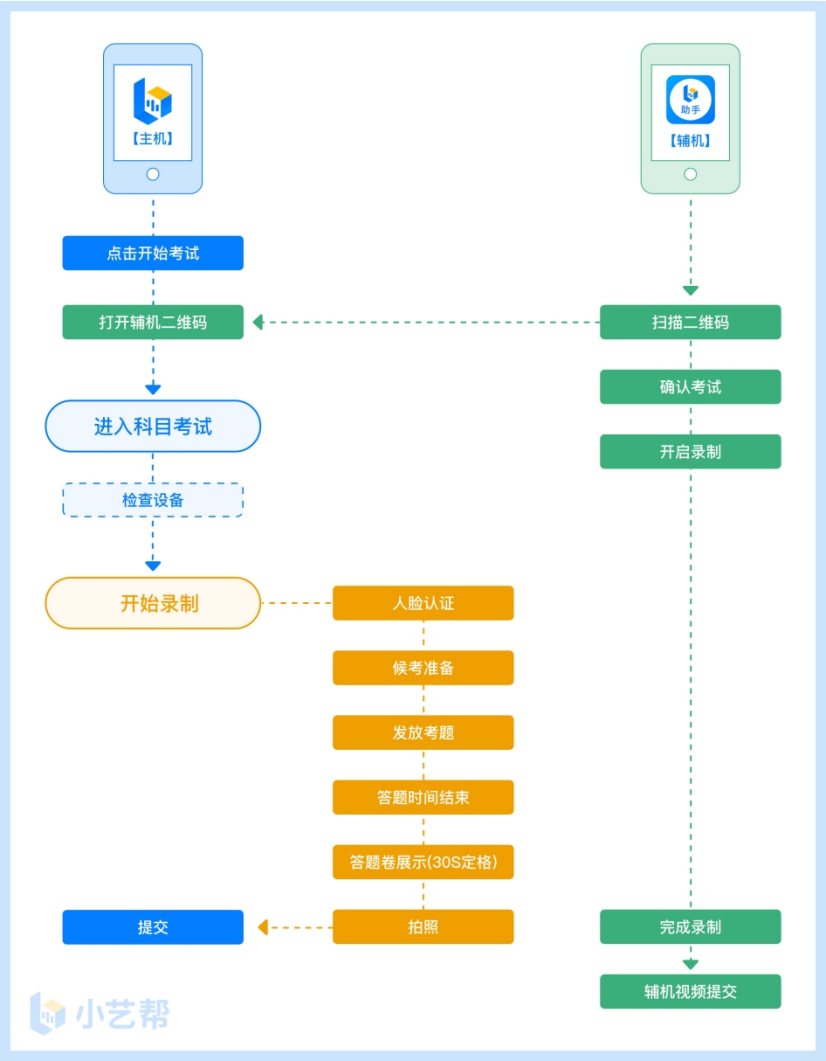


说明 2:注意事项说明

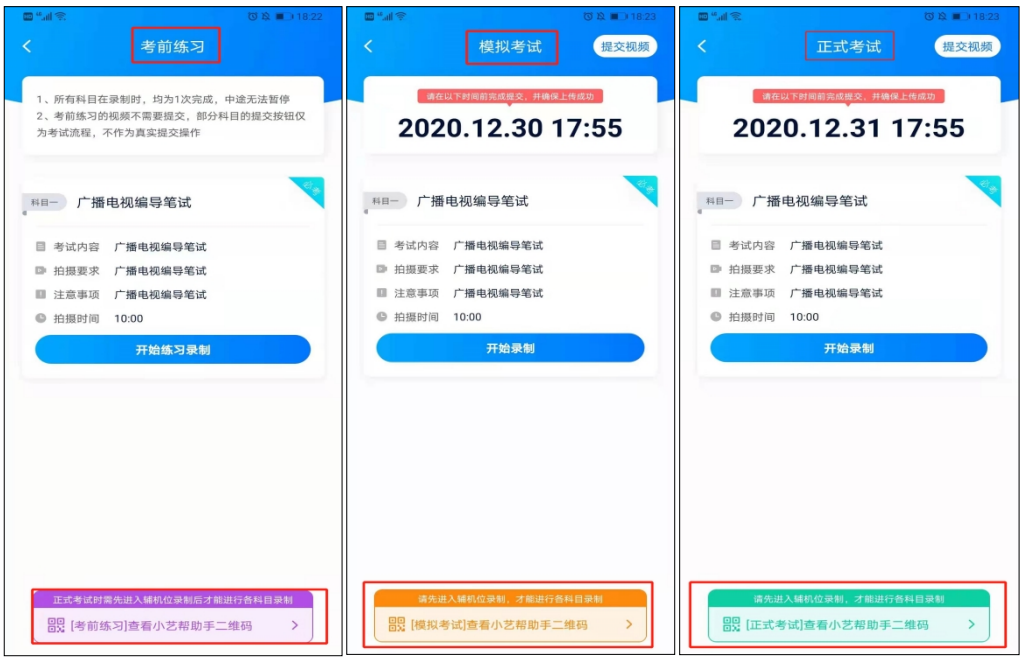
正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规，并取消报名资格。

考试须由考生本人独立完成（学校特别说明的科目除外，详细见学校公布的招生简章和具体考试科目要求），过程中不得出现其他人在画面中。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

5.双机位考试（小艺帮助手 app 为辅机位）



本考试须使用双机位考试。



5.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：https://www.xiaoyibang.com/

安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮助手仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！

注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 5G 内存，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

5.2 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 app）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺帮助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺帮助手 app）扫描二维码进入。

如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺帮助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，最多只支持 3 台手机扫码，超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。

5.3 确认考试

识别二维码后进入确认考试页面，请仔细确认“考生信息”、“考试信息”、“录制提醒”等内容，确认完成后勾选“我已阅读以上内容，并确认信息正确”，最后点击“进入录制”。

5.4 考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照学校的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间前开启辅机录制，以免影响考试时间。

5.5 正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长和录制结束时间。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

一场考试中，如果两个科目的开考时间间隔过长，录制完前一个考试科目后，可以暂停辅机位的录制，回到首页。等后一个科目即将开考前再进入录制。辅机位会记录每次拍摄的中断次数录制时间。

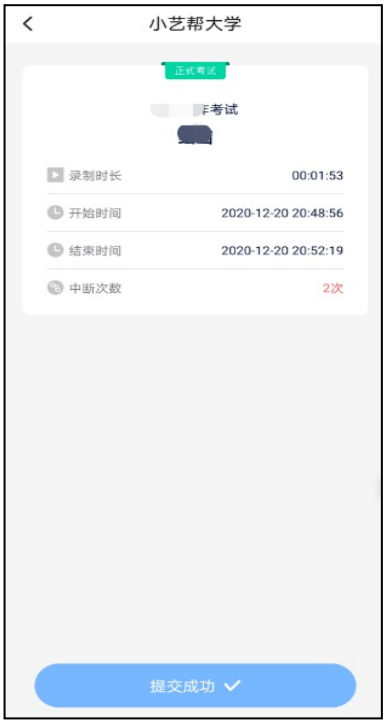
如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面，请确保辅机位扫描的是当前主机位正在录制科目的考试二维码。也可以重新扫描此考试专业的二维码，回到录制页面。

5.6 提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请**务必**关注视频上传进度，确保上传成功。

正式考试时，主机的所有科目都录制完成并提交完毕后，辅机的视频才可提交。考试时间结束，辅机依旧可以提交视频。

录制完的视频无法查看，也不可更改。



特别注意:

(1)考试专业辅机视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3)双机位考试时，必须提交完该专业所有科目对应的主机位视频后，辅机位视频才可以提交; 或该专业考试时间结束后，辅机位视频才可以提交。

重新上传说明：

考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮助手 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【您有视频未提交成功！】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。

6.技术咨询

QQ 号：800180626

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题咨询。